

Buchungsinformationen



& Haftungsausschluss

So bucht ihr

Makutsi Safari Springs nimmt keine Direktbuchungen über diese Website entgegen. Alle Reservierungen werden über unsere autorisierten Buchungsbüros und lokalen Vertreter weltweit abgewickelt.

Deutschland

Sigrid Ungerer — Makutsi Safaris GmbH
Tulpenweg 11, D-73492 Rainau-Schwabsberg
Tel: +49 07961 925966
E-Mail: ungerer@makutsi.com

Andrea Schmitt-Rechlin — Makutsi Vertriebsbüro
Knausbergstr. 14, D-73489 Jagstzell
Tel: +49 15752 376578
E-Mail: schmitt-rechlin@makutsi.com

Schweiz & restliches Europa

Jean Pierre Schierbeck — Makutsi Safaris AG
Littauerboden 1, 6014 Luzern, Switzerland
Tel: +41 041 250 35 02
E-Mail: luzern@makutsi.ch
Mitglied von Swiss Travel Security

United States

Michael W. Weber — Makutsi Safari Springs
Atlanta, Georgia, USA
Tel: +1 770-919 9299
E-Mail: michaelweber@makutsi.com

Lokale Vertreter

Wir haben lokale Vertretungen in ganz Europa (Schweden, Norwegen, Dänemark, Frankreich) sowie in Australasien und den USA (Australien, Neuseeland, USA). Bitte wendet euch an unsere oben genannten Hauptbüros für die Weitervermittlung an euren lokalen Vertreter.

Direktanfragen — Südafrika

Für allgemeine Fragen zu Makutsi Safari Springs, Angeboten und Verfügbarkeit könnt ihr euch auch direkt an unser Büro in Südafrika wenden:

E-Mail: info@makutsi.com
Tel: +27 (0)15 004 11 04
Bürozeiten: 07:30–12:00 und 14:30–17:00 Uhr (Südafrikanische Zeit, UTC+2)

**Buchungsbedingungen**

Die für eure Buchung geltenden spezifischen Bedingungen — einschließlich Zahlungskonditionen, Stornierungsrichtlinien und Rückerstattungsverfahren — werden durch das Buchungsbüro oder den Großhändler festgelegt, über den eure Reservierung vorgenommen wird.

Ihr erhaltet die vollständigen, für eure Buchung geltenden Bedingungen zum Zeitpunkt der Reservierung von eurem Buchungsagenten. Bitte lest diese sorgfältig durch, bevor ihr eure Buchung bestätigt.

Als allgemeiner Leitfaden gilt das folgende Stornierungsframework in der Regel für Buchungen über unsere europäischen Büros, wobei die spezifischen Bedingungen eures Buchungsagenten Vorrang haben:

- Bis 60 Tage vor Abreise: 10% des Gesamtpaketpreises
- 59 bis 30 Tage vor Abreise: 20%
- 29 bis 20 Tage vor Abreise: 30%
- 19 bis 6 Tage vor Abreise: 50%
- 5 bis 1 Tag vor Abreise: 90%
- Am Abreisetag oder bei Nichterscheinen: 100%
-

Wir empfehlen allen Gästen dringend, zum Zeitpunkt der Buchung eine umfassende Reiseversicherung abzuschließen, die Reiserücktritt, medizinische Notfälle, Notfallevakuierung und Gepäckverlust abdeckt.

Haftungsausschluss

Makutsi (Pty) Ltd bemüht sich, alle Informationen auf dieser Website aktuell und korrekt zu halten. Paketinhalte, Preise und Verfügbarkeiten können jedoch Änderungen unterliegen. Die bestätigten Details eurer Buchung, wie sie zum Zeitpunkt der Reservierung von eurem Buchungsagenten mitgeteilt werden, haben Vorrang vor allen allgemeinen Informationen auf dieser Website.

Makutsi (Pty) Ltd übernimmt keine Haftung für Buchungen, die über nicht autorisierte Dritte vorgenommen wurden, oder für Schäden, die durch die Nutzung ungenauer Informationen aus anderen Quellen als unseren autorisierten Buchungsbüros entstehen.

Kontakt

Bei Fragen zu Buchungen oder diesen Bedingungen wendet euch bitte an info@makutsi.com oder über das Kontaktformular auf dieser Website.