Datenschutzerklärung



Wer wir sind
Diese Datenschutzerklärung gilt für die Website www.makutsi.com, betrieben von Makutsi (Pty) Ltd, Farm Harmony 133, Gravelotte 0895, Südafrika. Anfragen werden von unseren Buchungsbüros, der Makutsi Safaris AG, Littauerboden 1, 6014 Luzern, Schweiz, und der Makutsi Safaris GmbH, Tulpenweg 11, 73492 Rainau, Deutschland, sowie von unserem Buchungsbüro in den USA bearbeitet. Makutsi (Pty) Ltd betreibt Makutsi Safari Springs, eine Lodge in Südafrika. Unsere Website und unsere Buchungsbüros dienen einem gemeinsamen Zweck: euch über die Lodge zu informieren und euren Aufenthalt dort zu buchen. Für die in dieser Erklärung beschriebene Datenverarbeitung sind Makutsi (Pty) Ltd, Makutsi Safaris AG und Makutsi Safaris GmbH deshalb gemeinsam verantwortlich. Bei Fragen zu dieser Erklärung wendet euch bitte an info@makutsi.com.

Welche Informationen wir erheben
Wir erheben personenbezogene Daten nur dann, wenn ihr sie uns freiwillig mitteilt, zum Beispiel, wenn ihr eine Anfrage über unser Kontaktformular stellt. Dies kann Folgendes umfassen:

- Euren Namen
- Eure E-Mail-Adresse
- Eure Telefonnummer
- Euer Wohnsitzland
- Alle weiteren Informationen, die ihr in eurer Nachricht angeben möchtet

Wenn ihr über unser Kontaktformular eine Anfrage sendet und Statistik-Cookies akzeptiert habt, ergänzen wir eure Anfrage um Angaben dazu, wie ihr auf unsere Website gekommen seid: Quelle und Medium (zum Beispiel Google, bezahlte Suche), Kampagne und Suchbegriff der angeklickten Anzeige, die erste besuchte Seite und die Website, von der ihr kommt, sowie, wenn ihr auch Marketing-Cookies akzeptiert habt, die Klick-ID von Google.
Wir nutzen das ausschließlich, um zu verstehen, welche Werbung zu Anfragen führt. Diese Angaben werden bis zu 90 Tage in eurem Browser gespeichert und sind in der Anfrage-E-Mail enthalten, die unser Buchungsbüro erhält. Wenn ihr Statistik-Cookies ablehnt, wird nichts ergänzt.

Wenn ihr eine Reise bei uns bucht, erfassen wir die Angaben, die ihr uns mitteilt und die zur Organisation eurer Reise nach Südafrika und zu Makutsi Safari Springs erforderlich sind, zum Beispiel die Namen der Gäste, Reisedaten und Reisearrangements. Wir verwenden sie ausschließlich zu diesem Zweck.

Wir erheben außerdem automatisch standardmäßige Website-Nutzungsdaten, darunter eure IP-Adresse, den Browsertyp, besuchte Seiten und die auf der Website verbrachte Zeit. Diese Daten werden aggregiert erfasst und nicht zur persönlichen Identifizierung verwendet.

MAKUTSI
Postnet Hoedspruit, Private Bag X3008/ Suite 101, Hoedspruit 1380, South Africa
Ph: +27 (0)15 004 1104 | Email: info@makutsi.com | Web: www.makutsi.com

Datenschutzerklärung



Wie wir eure Informationen nutzen
Wir verwenden die von euch bereitgestellten Informationen ausschließlich um:

- Auf eure Anfrage zu Makutsi Safari Springs zu antworten
- Eure Anfrage gegebenenfalls an das zuständige Buchungsbüro weiterzuleiten
- Den Inhalt und die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu verbessern
- Zu messen, welche unserer Online-Anzeigen zu Anfragen führen
  (nur wenn ihr die entsprechenden Cookies akzeptiert habt)

Wir verkaufen, vermieten oder teilen eure personenbezogenen Daten nicht mit Dritten zu Marketingzwecken. Eure Daten können an unsere autorisierten Buchungsbüros in der Schweiz, Deutschland und den USA oder an zugelassene Großhändler weitergegeben werden, ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung eurer Reiseanfrage.

Dienstleister und Rechtsgrundlage
Für den Betrieb unserer Website und die Bearbeitung von Anfragen setzen wir Dienstleister ein: Hostinger (Website-Hosting), SendLayer (Versand der Anfrage-E-Mails), Hetzner (Domain und E-Mail-Postfächer), Railway (Hosting unseres Buchungssystems), Cloudflare (Spamschutz in unseren Formularen, erhält eure IP-Adresse und Browserdaten), Trustindex (Anzeige von Tripadvisor-Bewertungen) und Google (Google Analytics, Google Ads und Google Maps). Diese Anbieter verarbeiten Daten in unserem Auftrag oder nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen. Die Verträge mit Hostinger, Hetzner und Railway hält die Makutsi Safaris AG. Unsere Website enthält Links zu unseren Facebook- und Instagram-Seiten. Wenn ihr sie anklickt, verlasst ihr unsere Website, und es gelten die Datenschutzbestimmungen dieser Dienste.

Wir verarbeiten eure Anfrage, um auf euer Anliegen zu antworten und eine mögliche Buchung vorzubereiten und, wenn ihr bucht, euren Aufenthalt durchzuführen, sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, Anfragen zu beantworten und unsere Website zu schützen. Cookies und ähnliche Technologien für Statistik und Marketing verwenden wir nur mit eurer Einwilligung, die ihr jederzeit widerrufen könnt.

Der Betreiber unserer Website hat seinen Sitz in Südafrika, unsere Buchungsbüros befinden sich in der Schweiz, in Deutschland und in den USA. Google und andere Anbieter können Daten außerhalb eures Landes verarbeiten, auch in den USA. Soweit erforderlich, stützen wir solche Übermittlungen auf geeignete Garantien.

MAKUTSI
Postnet Hoedspruit, Private Bag X3008/ Suite 101, Hoedspruit 1380, South Africa
Ph: +27 (0)15 004 1104 | Email: info@makutsi.com | Web: www.makutsi.com

Datenschutzerklärung



Cookies
Unsere Website verwendet Cookies, kleine Textdateien, die auf eurem Gerät gespeichert werden, um euer Surferlebnis zu verbessern und zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird und wie unsere Werbung wirkt. Wir verwenden folgende Cookie-Arten:

- Notwendige Cookies: erforderlich für die korrekte Funktion der Website
- Präferenz-Cookies: um eure Einstellungen und Präferenzen zu speichern
- Analyse-Cookies: um zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen (siehe unten)
- Marketing-Cookies: um zu messen, welche unserer Online-Anzeigen zu Anfragen führen (siehe Google Ads unten)

Beim ersten Besuch unserer Website werdet ihr gebeten, nicht notwendigen Cookies über unser Cookie-Banner zuzustimmen. Ihr könnt eure Zustimmung jederzeit widerrufen oder ändern. Ihr könnt euren Browser auch anweisen, alle Cookies abzulehnen, was jedoch euer Nutzungserlebnis beeinträchtigen kann. Einzelheiten zu den verwendeten Cookies findet ihr in unserer Cookie-Richtlinie: https://makutsi.com/de/cookie-richtlinie/

Analyse
Unsere Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google. Google Analytics verwendet Cookies, um Informationen darüber zu erfassen, wie Besucher unsere Website nutzen. Diese Daten werden zur Verbesserung der Website verwendet und gemäß der Datenschutzrichtlinie von Google verarbeitet (policies.google.com/privacy). Ihr könnt Statistik-Cookies jederzeit im Cookie-Banner ablehnen oder das Google Analytics Opt-out-Browser-Add-on installieren (tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Google Consent Mode
Unsere Website verwendet den Google Consent Mode. Solange ihr im Cookie-Banner noch keine Auswahl getroffen habt, und wenn ihr ablehnt, senden die Google-Tags auf unserer Website nur eingeschränkte Signale ohne Cookies an Google. Dazu können eure IP-Adresse (die jede Anfrage eures Browsers enthält), der Browsertyp, die Uhrzeit und die besuchte Seite, die Website, von der ihr kommt, euer Einwilligungsstatus und, falls ihr über eine Google-Anzeige gekommen seid, die Klick-ID der Anzeige gehören. In dieser Phase werden auf eurem Gerät keine Cookies gesetzt oder gelesen. Nach Angaben von Google speichert Google Analytics keine IP-Adressen; für Besucher aus der EU, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich wird die IP-Adresse nur zur groben Standortbestimmung verwendet und anschließend verworfen. Wenn ihr die jeweiligen Kategorien im Banner akzeptiert, arbeiten Google Analytics und Google Ads mit Cookies, wie in dieser Erklärung beschrieben.

Google Ads
Wenn wir bei Google werben, kann unsere Website Google Ads verwenden, um zu messen, welche Anzeigen zu Anfragen führen. Wenn ihr Marketing-Cookies akzeptiert, setzt Google dafür Cookies oder Kennungen auf eurem Gerät. Der Dienst wird von Google bereitgestellt (policies.google.com/privacy). Ihr könnt eure Auswahl jederzeit über das Cookie-Banner ändern oder widerrufen.

MAKUTSI
Postnet Hoedspruit, Private Bag X3008/ Suite 101, Hoedspruit 1380, South Africa
Ph: +27 (0)15 004 1104 | Email: info@makutsi.com | Web: www.makutsi.com

Datenschutzerklärung



Datenspeicherung & Sicherheit
Eure personenbezogenen Daten werden sicher gespeichert und nur so lange aufbewahrt, wie es zur Bearbeitung eurer Anfrage erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird. Buchungsdaten werden so lange aufbewahrt, wie es zur Durchführung eures Aufenthalts erforderlich ist und wie es gesetzlich vorgeschrieben ist, zum Beispiel aus buchhalterischen Gründen. Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz eurer Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch. Jedoch ist keine Methode der Internetübertragung vollständig sicher, und wir können keine absolute Sicherheit garantieren.

Eure Rechte
Wenn ihr euch in der Europäischen Union oder im Europäischen Wirtschaftsraum befindet, habt ihr folgende Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

- Das Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir über euch gespeichert haben
- Das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Das Recht auf Löschung eurer Daten
- Das Recht, der Verarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen zu widersprechen und die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen
- Das Recht, eure Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten
- Das Recht, eure Einwilligung jederzeit zu widerrufen
- Das Recht, eine Beschwerde bei eurer lokalen Datenschutzbehörde einzureichen

Wenn ihr euch in der Schweiz befindet, habt ihr entsprechende Rechte nach dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), einschließlich des Rechts, eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) einzureichen.

Zur Ausübung dieser Rechte wendet euch bitte an info@makutsi.com.

Datenschutz von Kindern
Makutsi Safari Springs heißt Familien mit Kindern jeden Alters herzlich willkommen. Wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten direkt von Kindern unter 16 Jahren. Anfragen im Namen von Familien werden vom Elternteil oder Erziehungsberechtigten gestellt, deren Daten gemäß dieser Richtlinie verarbeitet werden.

Änderungen dieser Richtlinie
Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Alle Änderungen werden auf dieser Seite mit einem aktualisierten Datum veröffentlicht. Wir empfehlen euch, diese Richtlinie regelmäßig zu überprüfen.

Kontakt
Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Umgang mit euren Daten wendet euch bitte an info@makutsi.com.

MAKUTSI
Postnet Hoedspruit, Private Bag X3008/ Suite 101, Hoedspruit 1380, South Africa
Ph: +27 (0)15 004 1104 | Email: info@makutsi.com | Web: www.makutsi.com